

「NicePass」(ナイスパス)の個人情報保護について(プライバシーポリシー)

遠州鉄道株式会社では、お客さまの個人情報保護を最重要の責務と考え、このプライバシーポリシーを制定しております。

当社は、個人情報に関する全ての法令を遵守し、「NicePass」のサービスを提供するために必要な範囲でお客さまの個人情報を取得し、この目的を超えて利用することはありません。また、当社は、このプライバシーポリシーに基づき、お客さまからお預かりしました個人情報を細心の注意をもって管理し、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改竄などの防止に万全を期しております。

I. 個人情報とは

・当社が取扱う(NicePass事業に関する)お客さまの個人情報は、以下に挙げるものです。

- (1)「NicePass」申込書などにご記入いただいた情報
- (2)「NicePass」カードのご利用等により発生する情報
- (3)「NicePass」サービスを利用する上でお客様からご提供いただいた情報

II. 個人情報の利用目的

・当社は、お客様の個人情報を、お客さまへの「NicePass」サービスの提供と、当社が行う経営分析、マーケティング活動および商品開発等に利用させていただきます。また当社ならびに当社が適当と認める商品の営業のご案内(末尾記載の遠鉄グループ各社からの営業案内を含む)に利用させていただくことがあります。

III. 当社が取扱う個人情報の第三者への提供および預託

・お客さまの個人情報は次の場合を除き第三者へ提供することはありません。

- (1)前項の利用目的のために、当社と同様の個人情報保護を契約により義務付けた会社等に必要最小限の情報を提供する場合
- (2)お客さまから事前にご了解いただいた場合
- (3)公的機関等から法令に基づく照会(文書提出命令等)があった場合

IV. 適切な取扱徹底のための措置

・当社は、お客さまの個人情報を適切に取扱うために管理責任者を設置し、必要な社内規程を制定するとともに、教育・啓発活動を実施しています。

・当社は、「NicePass」サービスを提供するために当社と契約した協力会社に対して、このプライバシーポリシーを遵守するように徹底しております。

V. 情報の正確性

- ・お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態で管理するよう努めます。
- ・お客さまから開示のご請求や削除、訂正のご要望があったときには、適切な本人確認手続を経たうえで、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

VI. ご案内や宣伝印刷物の送付等営業案内の中止の申出

・お客様が「NicePass」サービスのご案内やⅡ項に定める宣伝印刷物の送付等営業案内を受けることを希望しない場合には当社にその中止を申出することができます。中止の申出は別記の個人情報に関する窓口まで問合せいただくこととします。

VII. 個人情報に関する窓口

- ・お客様の個人情報保護に関するお問い合わせ先として、遠州鉄道株式会社 運輸業務部に窓口（053-454-2215）を設置いたします。

VIII. プライバシーポリシーの変更

- ・当社では、必要に応じて、上記プライバシーポリシーを変更させていただくことがございますが、その場合はWEBページ等によりお客様がいつでもその内容を知ることができるようにいたします。

【遠鉄グループ各社】

遠州鉄道株式会社、株式会社遠鉄百貨店、株式会社遠鉄百貨店友の会、株式会社遠鉄ストア、ネットヨタ浜松株式会社、遠鉄観光開発株式会社、遠鉄石油株式会社、遠鉄タクシー株式会社、株式会社ホテルコンコルド浜松、株式会社トヨタレンタリース浜松、遠鉄システムサービス株式会社、遠鉄建設株式会社、株式会社遠鉄自動車学校、株式会社浜松自動車学校、遠鉄アシスト株式会社、株式会社遠鉄トラベル

※2015年4月現在。なお、最新の遠鉄グループ各社の社名及び具体的な事業内容は、当社ホームページ（<http://www.entetsu.co.jp/>）に掲載しております。

2005年4月制定

2015年4月一部改訂

遠州鉄道株式会社 運輸業務部